

Zarządzanie superwizyjne

Jednostkami Organizacyjnymi Pomocy Społecznej



„Patrz na wszystkie trudności jako na możliwości stworzenia czegoś nowego, uczenia się i wzrastania dzięki kreatywnemu reagowaniu”

Virginia Satir

ZARZĄDZANIE SUPERWIZYJNE

Kierowanie instytucjami pomocy i integracji społecznej wymaga wyjątkowych kompetencji. Organizacje społeczne funkcjonują w szczególnej specyfice: jest to kontekst bezpośredniej pracy z drugim człowiekiem, w atmosferze szczególnie podatnej na różnorodne napięcia, konflikty i sytuacje kryzysowe.

Zarządzanie superwizyjne lub kierowanie superwizyjne to wpisana w kulturę organizacyjną metoda podnoszenia jakości i efektywności w miejscu pracy, umożliwiająca diagnostykę funkcjonowania procesów i procedur, zarządzanie zmianą oraz zarządzanie zespołem poprzez wykorzystanie przez osobę zarządzającą narzędzi superwizyjnych.



CELE SZKOLENIA

- Dostarczenie i przećwiczenie narzędzi kierowania superwizyjnego
- Zdobycie superwizyjnych kompetencji metodycznych i komunikacyjnych
- Wzmocnienie się w sytuacjach trudnych w relacji ze współpracownikami
- Zbudowanie samoświadomości oraz autorefleksji menadżera pomocy społecznej
- Umocnienie się w pozycji zrównoważonego autorytetu menadżera w pomocy społecznej

Zarządzanie superwizyjne

Jednostkami Organizacyjnymi Pomocy Społecznej

Idea szkolenia

Specyfika przemian dokonujących się obecnie w instytucjach pomocy społecznej, związanych m.in. z procesem reorganizacji, dostępem do nowych narzędzi, wymogiem współpracy z otoczeniem, oczekiwanymi wysokimi standardami świadczonych usług, presją ze strony zwierzchników oraz mediów a także w obliczu deficytu finansowego i kadrowego – wymaga od kadry kierowniczej nowych sposobów reagowania.

Jako wieloletni pracownicy służb społecznych i superwizorzy kadry kierowniczej widzimy na co dzień jak trudnym wyzwaniem jest zarządzanie instytucjami pomocy społecznej. Widzimy, potrzebę wzmocnienia kadry zarządzającej i w ramach szkolenia chcemy przekazać swoją wiedzę superwizyjną, omówić i przećwiczyć z uczestnikami skuteczne wzorce i narzędzia, które wzmocnią zarządzanie zespołami, pomogą widzieć więcej i skutecznie reagować na bieżące trudności.

W ramach 3 - dniowego szkolenia planujemy przepracować z uczestniczkami trzy obszary istotne w zarządzaniu superwizyjnym:

- metodykę zarządzania superwizyjnego (wzorce, narzędzia, procedury),
- obszar skutecznych wzorców komunikacji z wymagającym zespołem,
- samoświadomość, autorefleksja i wgląd menadżera.

Każdy uczestnik szkolenia będzie mógł w bezpiecznych warunkach – poufności, zaufania, troski i akceptacji – przyjrzeć się sobie w roli zawodowej, przeanalizować własną pracę. Uzyskać odpowiedzi na istotne pytania związane z kierowaniem superwizyjnym. Dzięki uczestnictwu w części warsztatowej szkolenia zyska wiedzę oraz szerszy wgląd we własne emocje związane z pracą i dowie się jak je konstruktywnie wykorzystać. Poszerzy swoją świadomość i uważność. W ramach części hiperwizyjnej uczestnik doświadczy wsparcia, nauczy się nowych rozwiązań i pozytywnych wzorców zarządzania. Będzie mógł dostrzec praktyczny wymiar zarządzania superwizyjnego. Może także wyjaśnić własne dylematy etyczne pojawiające się w pracy.

Adresatki i adresaci szkolenia

Nasze szkolenie kierujemy do wszystkich zainteresowanych rozwojem własnym w roli osoby zarządzającej jednostką organizacyjną pomocy społecznej, niezależnie od wielkości instytucji, działu, liczebności zespołu i wykonywanych zadań.

Terminy szkolenia

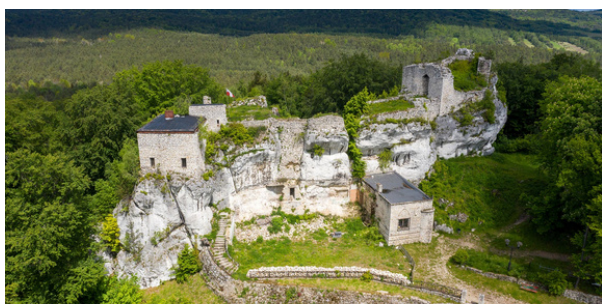
Termin dla grupy pierwszej: **10 - 12 listopad 2023 roku**

Termin dla grupy drugiej: **24 - 26 listopad 2023 roku**

Miejsce i okolice

Spotkamy się na trzy dni w Hotelu Fajkier Wellness&SPA, który położony jest w malowniczej miejscowości Lgota Murowana mieszczącej się w Parku Krajobrazowym Orlich Gniazd, gdzie Jura Krakowsko-Częstochowska ma swoje zielone serce. Obiekt otoczony jest wzgórzami i lasami o unikatowej florze i faunie, co stwarza doskonałe warunki do wypoczynku i relaksu.

Więcej o Hotelu Fajkier Wellness&SPA: www.hotelfajkier.pl



Szlak Orlich Gniazd to sieć średniowiecznych zamków i warowni. Teren otoczony jest lasami o unikatowej florze i faunie, co stwarza doskonałe warunki do wypoczynku i relaksu. Lokalizacja obiektu pozwala na łatwy dostęp do najatrakcyjniejszych miejsc na Jurze. Na zdjęciu ruiny zamku Bąkowiec w Morsku. 8 km od hotelu.

Okiennik Wielki to jedna z najbardziej charakterystycznych grup skalnych Wyżyny Krakowsko-Częstochowskiej, ciesząca się popularnością zarówno wśród przemierzających jurajskie szlaki turystów pieszych, jak i zdobywających skały wspinaczy. Malownicza grupa skalna jest jedną z najpiękniejszych tego rodzaju form krasowych na Wyżynie Krakowsko-Częstochowskiej. 5 km od hotelu.

Dojazd

Adres dojazdu: Hotel Fajkier Wellness&SPA, Lgota Murowana, ul. Kalinowa 6; 42-425 Kroczyce. Osoby dojeżdżające pociągiem będą odbierane przez organizatorów szkolenia z dworca PKP w Zawierciu. Po zakończeniu szkolenia także odwozimy na dworzec. Potrzebę transportu z dworca proszę zgłosić w formularzu zgłoszeniowym.

Cena

Finansowa inwestycja w szkolenie to 2500,00 PLN brutto od osoby. Warunki płatności: Zaliczka w kwocie 1200 PLN płatna w do końca września 2023, pozostała część płatna do 14 dni po zakończeniu szkolenia.

W sprawach związanych z płatnościami prosimy o kontakt pod nr 601 053 458.

Dane do przelewu: Ośrodek Terapii Integralnej Marek Szczęsny; NIP 929 131 08 90

Adres: al. Niepodległości 2/6 65-048 Zielona Góra

Numer konta: 84 1050 1911 1000 0090 6437 9275

Prowadzący

Prowadzący to wieloletni praktycy działający w obszarze pomocy i integracji społecznej. Charakteryzuje ich profesjonalizm, pozytywne nastawienie, entuzjazm i zrównoważenie.

W swoim podejściu zawsze uwzględniają potrzeby i oczekiwania uczestników szkolenia. Szkolenia z ich udziałem to wartościowy, konstruktywny i dobrze spędzony czas.

Marek Szczęsny



Pedagog, psychoterapeuta i superwizor pracy socjalnej. Założyciel Ośrodka Terapii Integralnej w Zielonej Górze, (obecnie w Świdnicy) w ramach którego prowadzi terapię indywidualną, grupową, superwizję pracy socjalnej, treningi rozwoju osobistego i szkoleniowe. Prowadzi ustawienia systemowe oraz Racjonalną Terapię Zachowań. Od 2006 roku związany jest z wieloma Ośrodkami Pomocy Społecznej, z którymi współpracuje jako konsultant, terapeuta, szkoleniowiec i superwizor.

Współpracował jako wykładowca między innymi z Uniwersytetem Zielonogórskim w zakresie przedmiotów: socjoterapii, arteterapii, treningów interpersonalnych, oraz zajęć z zakresu rozwoju osobistego, z Łużycką Wyższą Szkołą Humanistyczną w Żarach oraz z Dolnośląską Szkołą Wyższą we Wrocławiu, a także z ośrodkami edukacyjnymi i terapeutycznymi (ODN, CKU, WOTUiW) w Zielonej Górze. Jest autorem książek: „Całkiem blisko...bajki trzy”, oraz „Tertu - sprzedawca opowieści”. W latach 1990 - 2003 był aktorem i dziennikarzem związanym z teatrami w Opolu, Łodzi i Zielonej Górze, a także rozgłośniami radiowymi: Polskie Radio Program 1, Program 3, Rozgłośnia Regionalna Radia Zachód w Zielonej Górze.

<https://www.superwizjapomocyspoecznej.pl/>

Maciej Sosnowski



Specjalista pracy socjalnej, metodyk, pedagog, trener organizacji pozarządowych, mediator, superwizor pracy socjalnej. Prezes Polskiego Towarzystwa Superwizji Pracy Socjalnej. Ma za sobą ponad 17 lat pracy w instytucjach pomocy społecznej, a także ponad 23 lata doświadczeń szkoleniowych, ponad 10 lat doświadczeń dydaktycznych jako nauczyciel akademicki oraz 16 lat doświadczeń superwizyjnych w obszarze pomocy społecznej. Prowadzi specjalistyczne poradnictwo indywidualne i grupowe dla pracowników merytorycznych pomocy społecznej oraz facylitację. Superwizuje także kadrę zarządzającą pomocy społecznej. Realizuje programy aktywizacji i integracji społecznej oraz autorskie programy zatrudnienia wspieranego. Uczestniczył jako ekspert w projektach standaryzujących superwizję pracy socjalnej oraz pracę socjalną na rzecz osób pozostających bez pracy. Jest współautorem pierwszego w Polsce podręcznika dla superwizorów pracy socjalnej "Superwizja pracy socjalnej dla praktyków". Szkolił pierwszych certyfikowanych superwizorów pracy socjalnej. Przygotowywał do zawodu pierwszych w Polsce superwizorów w obszarze poradnictwa i doradztwa zawodowego. Superwizję w obszarze pomocy społecznej realizuje nieprzerwanie od 2007 roku.

<http://poradnictwo.org.pl/> <https://ptsps.pl/>

Harmonogram szkolenia

Piątek

Godzina	PROGRAM ZAJĘĆ
10:00	Rejestracja / podziwianie piękna okolicy / zakwaterowanie
13:00 - 14:00	Obiad
14:00 - 19:00	• Zapoznanie się / zebranie oczekiwań / omówienie treści • Kontrakt / zasady superwizji menagerskiej • Istota zarządzania / kierowania superwizyjnego • Warsztat - kontakt intrapsychiczny i interpersonalny - gra wstępna do świadomego bycia zarządzającym
od 19:00	Integracyjna uroczysta kolacja / odpoczynek lub..
od 20:00	• fakultatywnie Hiperwizja zarządzania superwizyjnego

Sobota

Godzina	PROGRAM ZAJĘĆ
7:00 - 9:00	Śniadanie
9:00 - 14:00	• Zrównoważony autorytet osoby zarządzającej i pomyślne modele komunikacji w zarządzaniu zespołem (NVC / DESC) • Zasoby i ograniczenia zarządzania superwizyjnego • Narzędzia zarządzania superwizyjnego - narzędziownia menedżera w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej • Dynamiki rozwojowe w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej - hierarchia jawna i ukryta - ćwiczenia
14:00 - 15:00	Obiad
do 19:00	• Wyzwania stojące przed menedżerem a kierowanie superwizyjne • Metodyczne wzorce zarządzania / kierowania superwizyjnego • Warsztat - zarządzanie superwizyjne w praktyce przy wykorzystaniu wzorców • Hiperwizja zarządzania superwizyjnego - omawianie przypadków uczestników + narzędziownia menedżera.
od 20:00	Kolacja / odpoczynek

Niedziela

Godzina	PROGRAM ZAJĘĆ
7:00 - 9:00	Śniadanie
9:00 - 14:00	• Warsztat spełnionych życzeń - pogłębienie tematów zgłoszonych w oczekiwaniach uczestniczek i uczestników • Pomaganie mężczyznom - praca ze stresem i wypaleniem zawodowym • Superwizja w pomocy społecznej • Hiperwizja zarządzania superwizyjnego - fakultatywnie - omawianie przypadków uczestników + narzędziownia menedżera. • podsumowanie szkolenia / ewaluacja
14:00 - 15:00	Obiad
od 15:00	• Wspólne zdjęcie pamiątkowe / certyfikaty / dalszy odpoczynek lub wyjazd uczestników

Powyższy harmonogram będziemy na Państwa życzenie wspólnie twórczo modyfikować,

Dodatkowe informacje

Każdy uczestnik szkolenia otrzyma materiały niezbędne do ćwiczeń: skrypt szkoleniowy z narzędziownią i kartami pracy oraz drobny upominek – pamiątkę ze szkolenia.

Prosimy zabrać ze sobą wygodne obuwie sportowe i trekkingowe, oraz strój kąpielowy. Dla osób lubiących odpoczynek pod dachem, do naszej dyspozycji są nieodpłatnie: basen, jacuzzi, sauna fińska, łaźnia parowa, bicze szkockie, sala fitness, bilard i stół do ping ponga. Zabiegi na ciało i twarz oraz masaże są dodatkowo płatne: <https://www.hotelfajkier.pl/wellness-spa/zabiegi-spa-cennik>

Liczba uczestników szkolenia jest ograniczona. Rejestracja osób będzie odbywać się do końca września 2023r. W przypadku mniejszej liczby zgłoszeń będziemy informować Państwa o uruchomieniu jednego z terminów.

W razie pytań jesteśmy do Państwa dyspozycji.

Link rejestracyjny

Link na szkolenie w terminie: 10 – 12 listopada <https://forms.gle/y7MSLDpWzFEPLQdj9>

Link na szkolenie w terminie 24 – 26 listopada <https://forms.gle/uywwRfPG8TbM6SFv6>

Kontakt z nami

Chętnie odpowiemy na wszelkie Państwa pytania i omówimy wszelkie wątpliwości. Jesteśmy elastyczni i nastawieni na twórcze rozwiązywanie problemów. Zachęcamy do kontaktu. M&M

Marek: tel 601 053 458 / superwizjapomocyspoecznej1@gmail.com

Maciek: tel 663 76 75 73 / kontakt@poradnictwo.org.pl